

METODI E TECNICHE DI GESTIONE E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI NELLE PROFESSIONI EDUCATIVE

Presentazione del corso

2023/2024



UNIVERSITA' DEGLI STUDI
DI MILANO
BICOCCA



**scadenza domanda
d'ammissione
11 ottobre 2023**

**Costo:
1.000 euro**

Docenti:

*Lilia Andreoli
Pierangelo Barone
Pasquale Busso
Miguel Benasayag
Barbara Caloni
Francesco Cappa
Didier Alessio Contadini
Andrea Galimberti
Riccardo Marco Scognamiglio
Michele Stasi
Guido Veronese*

La regolamentazione normativa delle professioni educative e il processo di riqualificazione professionale ha imposto una riflessione complessa intorno ai ruoli e alle competenze dei professionisti impegnati nei diversi contesti lavorativi. In uno scenario socioeconomico che fa emergere nuove fragilità e condizioni di difficoltà e sofferenza esistenziale, pensare i progetti e gli interventi nei diversi servizi e nelle realtà nelle quali si opera, richiede una profonda consapevolezza rispetto alle funzioni professionali che non possono prescindere dalle competenze precipue della professione.

Tra queste competenze particolarmente significativa è la gestione dei conflitti e la mediazione.

Le complesse - e a tratti inedite - forme di sofferenza, difficoltà e disagio costituiscono complesse e dense dimensioni esistenziali caratterizzate da forme di conflitto che va ben oltre la possibile lettura lineare. Si delineano conflitti non più ascrivibili alle classiche dicotomie socioeconomiche o ad asimmetrie relazionali di vario genere; sempre più, invece, si definiscono conflitti che si articolano all'interno di una rete di significati che pur originandosi in una sfera che omette l'esistenza stessa di un umano, genera iati esistenziali ai quali l'Uomo non riesce a dare risposta o soluzione.

I professionisti dell'educazione - ma anche tutte le figure professionali impegnate nell'accompagnamento e nell'aiuto alla persona - devono poter contare su competenze specifiche per la lettura delle nuove fragilità e dei nuovi bisogni, riconoscere e far emergere i conflitti che si instaurano nelle diverse dimensioni dell'esperienza dei soggetti, elaborare e co-costruire percorsi di gestione del conflitto e mediazione al fine di facilitare e generare trasformazioni evolutive tanto nella sfera delle relazioni quanto in quella dei posizionamenti esistenziali.



L'azione di mediazione tra il soggetto e il mondo dell'esperienza che si reifica nel lavoro educativo si integra con la competenza specifica di mediare e gestire le criticità della formazione dell'individuo stesso laddove prendono la forma di conflitto con il mondo.

Il Corso di Perfezionamento si prefigge di formare i partecipanti alla gestione dei conflitti all'interno dei sistemi socioeducativi e nei diversi contesti del lavoro educativo e di aiuto alla persona.

Al termine del corso gli studenti sapranno:

- Approntare una lettura dei conflitti ricorrenti nei contesti della relazione educativa e nei contesti di esperienza dei soggetti coi quali lavorano. In particolare, nel sistema scolastico e familiare ma anche nei contesti informali dell'esperienza relazionale dei soggetti;
- Analizzare gli elementi che caratterizzano il conflitto e restituirne una lettura sistemica e funzionale alla costruzione di proposte per la gestione e la mediazione dei conflitti stessi;
- Attivare processi di gestione e mediazione dei conflitti e progetti di "educazione al conflitto" nei contesti di lavoro educativo.



**Il corso rilascia un
attestato di
Corso di
Perfezionamento (12 CFU)**

**Il corso è inoltre
accreditato dall'AIMS
(Associazione Internazionale
Mediatori Sistemici)
18 Crediti Formativi**

Durata del corso

17 Novembre 2023

20 Aprile 2024

**Scadenza domande
di ammissione**

11 ottobre 2022

**Chiusura
immatricolazioni**

7 novembre 2022

Programma del corso

MODULO 1

IL CONFLITTO: EPISTEMOLOGIE, DEFINIZIONI, IMPLICAZIONI PEDAGOGICHE

Si fornisce un inquadramento teorico e riflessivo sul fenomeno del conflitto volto a potenziare le capacità analitiche e costruttive nell'approccio alla tematica ed alle sue manifestazioni

Epistemologia del conflitto. Definizioni del conflitto nelle scienze umane. Implicazioni pedagogiche delle fenomenologie conflittuali

MODULO 2

LA RELAZIONE EDUCATIVA TRA CONFLITTO E MEDIAZIONE

Il modulo ha l'obiettivo di approfondire le conoscenze sulle questioni inerenti alla relazione educativa nella sua dimensione mediativa tra mondo della vita e della formazione e nelle sue forme conflittuali. Si definisce un quadro teorico concettuale e alcune indicazioni di metodo, per la comprensione delle dinamiche della comunicazione e del suo aspetto pragmatico.

Il conflitto nella relazione educativa. Le dimensioni conflittuali della cura educativa. Educazione come dialogo di differenze e somiglianze. Scena educativa come teatro del conflitto, La lettura sistemica del conflitto. Pragmatica della comunicazione. I metaloghi

MODULO 3

LEGGERE E RAPPRESENTARE IL CONFLITTO

In questa parte del percorso si definiscono, un quadro concettuale, indicazioni di metodo e alcuni strumenti operativi nell'ambito della lettura del conflitto e delle sue rappresentazioni con un focus specifico sull'esperienza corporea e su alcuni strumenti di rappresentazione del conflitto.

Il corpo nel conflitto. I conflitti del corpo. Rappresentare il conflitto. Strumenti espressivi e gestione del conflitto



MODULO 4

PRATICHE DI MEDIAZIONE

Il modulo 4 fornisce elementi per sviluppare conoscenze e strumenti primari per la gestione della mediazione dei conflitti in ambito educativo.

Definizione di mediazione del conflitto. Tipologie di mediazione e loro applicabilità. La mediazione scolastica. Tecniche di mediazione

MODULO 5

MEDIAZIONE E EDUCAZIONE AL CONFLITTO

Nella fase finale del percorso si ricostruiscono i passaggi e gli strumenti, attraverso una riflessione condivisa, per implementare la progettazione e la costruzione di modelli di formazione e di intervento nel segno di una coniugazione della mediazione con il processo educativo al fine di attivare dispositivi di educazione al conflitto

Dispositivo educativo e mediazione del conflitto. Strumenti di lettura e di gestione del conflitto e possibili declinazioni educative. Costruzione di un modello educativo del conflitto



Calendario del corso

Il corso si articola in 14 incontri suddivisi in 3 incontri il venerdì pomeriggio (4 ore) e 12 incontri il sabato tutta la giornata (8 ore) .

Le date sono così distribuite:

- **Venerdì 17/11/2023** - Seminario introduttivo - (online)
- **Sabato 18/11/2023** - Michele Stasi - (on line)

- **Sabato 09/12/2023** - Pasquale Busso - (online)
- **Venerdì 15/12/2023** - Miguel Benasayag - (online)
- **Sabato 16/12/2023** - Andrea Galimberti - (online)

- **Venerdì 12/01/2024** - Didier Contadini - (online)
- **Sabato 13/01/2023** - Francesco Cappa - (presenza)
- **Sabato 27/01/2024** - Riccardo M. Scognamiglio - (presenza)

- **Sabato 10/02/2024** - Barbara Caloni - (presenza)
- **Sabato 24/02/2024** - Guido Veronese - (presenza)

- **Sabato 9/03/2024** - Lilia Andreoli - (online)
- **Sabato 23/03/2024** - Michele Stasi - (presenza)

- **Sabato 06/04/2024** - Pierangelo Barone - Michele Stasi - (online)
- **Sabato 20/04/2024** - Michele Stasi - chiusura corso (presenza)

Direzione scientifica: *Pierangelo Barone*

Coordinatore: *Michele Stasi*

PER INFO:

<https://www.unimib.it/didattica/offerta-formativa/master-e-corsi-perfezionamento/area-umanistico-sociale>

<https://www.facebook.com/perfezionamentogestioneconflitti>

mail: michele.stasi@unimib.it